

**Звіт**  
**про роботу управління соціального захисту населення Лиманської міської**  
**ради у 2017 році.**

Управління соціального захисту населення забезпечує реалізацію державної соціальної політики на території Лиманської об'єднаної територіальної громади у сфері соціального захисту населення.

На виконання державних соціальних програм, на підставі чинного законодавства, управлінням соціального захисту населення протягом 2017 року виконана наступна робота:

Протягом 2017 року спеціалісти відділу персоніфікованого обліку здійснювали збір інформації щодо зазначених категорій осіб, які мають право на пільги на підставі якої в Реєстр включені відомості про 219 осіб, які мають право на пільги також вносились відповідні уточнення у разі визнання такими, що втратили чинність, чи зупинення дії законодавчих актів, на підставі яких пільговики отримують пільги.

Контингент пільгової категорії громадян станом на 01.01.2018 становить 14872 осіб з них:

ветерани війни – 1323 осіб;

ветерани органів внутрішніх справ та військової служби – 117 осіб;

ветерани праці – 1946 особи;

реабілітовані громадяни відповідно до Закону України „Про реабілітацію жертв політичних репресій в Україні” – 2 особи;

учасники ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС – 238 особи (крім пільговиків, які мають статус інвалідів війни);

особи, які мають пільги за соціальною та професійною ознакою відповідно до діючих Законів України „Про освіту” абз.1 част. 4 ст. 57, Основи законодавства України про охорону здоров'я п „ї” част.1, Основи законодавства України про культуру част. П ст. 29, „Про соціальний та правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей”, – 227 особи;

діти війни – 3692 особи;

жертви нацистських переслідувань – 3 особи;

особи з інвалідністю – 1724 особи;

пенсіонерів за віком – 4096 особи;

багатодітні сім'ї – 344 особи ;

діти з багатодітних сімей - 1154 особи;

прийомна сім'я-5;

сім'я опікуна – 1;

Єдиний державний автоматизований реєстр пільговиків постійно підтримується в актуальному стані. Відомості внесені до Реєстру використовуються при розрахунках за надані пільговикам послуги з житлово-комунальними організаціями та підприємствами - надавачами послуг. Щомісяця житлово-комунальними підприємствами надаються до управління розрахунки щодо наданих пільг на електронних та паперових носіях, а управлінням здійснюється відшкодування витрат підприємствам – надавачам послуг за надані житлово-комунальні послуги пільгової категорії громадян з урахуванням протоколів розбіжностей. Контингент осіб з урахуванням членів сім'ї, які користувалися зазначеними пільгами становить близько 2694 особи.

Щомісяця протягом 2017 року здійснювався контроль за використанням державних коштів згідно програми «ЄДАРП» та проводилася перевірка інформації, яка надавалась 14 підприємствами на сумму 4778.9 тис.грн.

Протягом 2017 року 559 пільговиків отримали компенсацію на придбання твердого палива, згідно Постанови № 77 від 31.01.2007 року.

З 01.05.2016 набрала чинності Постанова КМУ №319 «Про внесення змін до деяких ПКМУ». У Положенні про порядок призначення на надання населенню субсидій для відшкодування витрат на оплату ЖКП визначено, що у разі призначення субсидії пільги з оплати житлово-комунальних послуг та придбання твердого палива і скрапленого газу особам, які зареєстровані (фактично проживають) у житловому приміщенні (будинку), у період її отримання не нараховуються. У зв'язку з цим кількість отримувачів пільг у 2017 році зменшилась.

Протягом 2017 року, згідно постанови КМУ № 117 від 29.01.2003 року надано право 34 особам, які мають право на пільги, на користування пільгами на ЖКП по комісії з питань надання пільг окремим категорії громадян за фактичним місцем проживання .

З 1-го січня 2017 року, згідно постанови КМУ від 28.12.2016 року №1045 нарахування соціальної стипендії студентам (курсантам) вищих навчальних закладів, які навчаються за денною формою навчання за державним замовленням проходить через відділ персоніфікованого обліку.

Нарахування відбувається відповідно до поданих вищим навчальним закладом списків студентів (курсантів), які мають право на отримання соціальних стипендій. Щомісяця проводиться звіряння даних, внесених до списків студентів (курсантів), яким призначено соціальну стипендію, з відомостями про таких осіб, що містяться в Єдиному державному автоматизованому реєстрі осіб, які мають право на пільги. Згідно Порядку використання коштів, передбачених у державному бюджеті для виплати соціальних стипендій студентам (курсантам) вищих навчальних закладів, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 28.12.2016 року №1045 право на соціальні стипендії мають студенти (курсанти), які не перебувають в академічній відпустці, із числа:

- 1) дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування;
- 2) осіб, які мають право на отримання соціальної стипендії відповідно до статей 20-22 і 30 Закону України “Про статус і соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи”;
- 3) шахтарів, які мають стаж підземної роботи не менш як три роки відповідно до статті 5 Закону України “Про підвищення престижності шахтарської праці”;
- 4) осіб, які стали студентами (курсантами) протягом трьох років після здобуття базової та/або повної загальної середньої освіти, батьки яких є шахтарями, що мають не менш як 15 років стажу підземної роботи або загинули внаслідок нещасного випадку на виробництві чи яким встановлено інвалідність I або II групи, відповідно до статті 5 Закону України “Про підвищення престижності шахтарської праці”;
- 5) осіб, визнаних учасниками бойових дій відповідно до пункту 19 частини першої статті 6 Закону України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту”, та їх дітей
- 6) дітей, один із батьків яких загинув (пропав безвісти) у районі проведення антитерористичної операції, бойових дій чи збройних конфліктів або помер внаслідок поранення, контузії чи каліцтва, одержаних у районі проведення антитерористичної операції, бойових дій чи збройних конфліктів, а також внаслідок захворювання, одержаного в період участі в антитерористичній операції

7) дітей, один із батьків яких загинув під час масових акцій громадянського протесту або помер внаслідок поранення, контузії чи каліцтва, одержаних під час масових акцій громадянського протесту

8) дітей, зареєстрованих як внутрішньо переміщені особи

9) осіб, яким призначені соціальні стипендії Верховної Ради України для студентів вищих навчальних закладів з числа дітей-сиріт та дітей з малозабезпечених сімей відповідно до постанови Верховної Ради України від 24 жовтня 2002 р. № 218-IV;

10) дітей з інвалідністю та осіб з інвалідністю I-III групи;

11) студентів (курсантів) із сімей, які отримують допомогу відповідно до Закону України «Про державну соціальну допомогу малозабезпеченим сім'ям».

Станом на 01.01.2018 року на обліку перебуває 203 студента.

В управлінні на обліку перебуває 792 особи з інвалідністю для забезпечення технічними та іншими засобами реабілітації. З метою соціальної підтримки осіб з інвалідністю ведеться робота щодо наповнення Центрального банку даних з проблем інвалідності, який постійно підтримується в актуальному стані. Згідно Порядку забезпечення технічними та іншими засобами реабілітації інвалідів, дітей-інвалідів та окремих категорій населення, затвердженого Постановою Кабінету Міністрів України від 05.04.2012 № 321 протягом 2017 року 278 особам з інвалідністю видано 421 направлення для забезпечення технічними та протезно-ортопедичними виробами.

Влаштовано до будинків-інтернатів громадян похилого віку, інвалідів та дітей-інвалідів і до стаціонарного відділення постійного проживання с.Рубці 30 осіб.

16 дітей з інвалідністю направлено на реабілітацію до ЛЦСРДІ. 1 особа з інвалідністю отримала професійну реабілітацію.

Виплачено одноразової матеріальної допомоги непрацюючим малозабезпеченим особам, особам з інвалідністю та дітям з інвалідністю за рахунок коштів Державного бюджету 48 особам на суму 30,5 тис.грн.

На санаторно-курортне лікування осіб з інвалідністю та ветеранів війни було виділено 273,5 тис.грн., в т.ч.:

з державного бюджету – 210,5 тис.грн.;

з місцевого бюджету – 63,0 тис.грн.

За рік забезпечено санаторно-курортним лікуванням 56 осіб з інвалідністю та ветеранів війни. Виплачено компенсації за невикористану санаторно-курортну путівку 29 особам на загальну суму 11,2 тис.грн.

Відповідно до Порядку забезпечення інвалідів автомобілями затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 19.07.2006р. № 999 на черзі для одержання автомобілів перебуває 24 особи з інвалідністю. Згідно з чергою 1 особа з інвалідністю внаслідок війни одержала автотранспорт.

Виплачена грошова компенсація на бензин, ремонт технічне обслуговування автомобілів та на транспортне обслуговування 48 особам з інвалідністю на суму 15,9 тис.грн.

У відповідності до постанови Кабінету Міністрів України від 05.04.2017р. № 223 «Деякі питання виплати у 2017 році разової грошової допомоги, передбаченої Законами України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» і «Про жертви нацистських переслідувань» була здійснена виплата щорічної разової грошової допомоги до 5 травня 1549 особам на загальну суму 1563,4 тис.грн.

Протягом 2017 року встановлено статус особи з інвалідністю внаслідок війни 4 особам, статус особи, на яку поширюється чинність Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» та «Про жертви нацистських переслідувань» 5 особам та видані відповідні посвідчення. Всього за рік видано 59 посвідчень пільговій категорії населення, а саме :

посвідчення «ветеран праці» - 43шт.;  
посвідчення «інвалід війни» - 11шт.;  
посвідчення член сім'ї загиблого (померлого) ветерана війни – 3шт.;  
посвідчення «учасник війни» - 2шт.

З метою виконання програм пов'язаних із соціальним захистом громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи протягом 2017 року за рахунок коштів Державного бюджету 198 особам, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи проведено компенсаційних виплат на суму 901,6 тис.грн..

39 особам, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи відшкодовано витрати на придбання лікарських засобів за пільговими рецептами на суму 59,5 тис.грн., 4 громадянам відшкодовано витрати за надані послуги з безкоштовного зубопротезування на суму 6,3 тис.грн.

На виконання програми підвищення соціальної захищеності громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи за рахунок коштів обласного бюджету було здійснено виплату до роковин трагедії Чорнобильської катастрофи 72 постраждалим внаслідок аварії на Чорнобильській АЕС I категорії в сумі 54,0 тис.грн.

Забезпечено санаторно-курортне оздоровлення 8 громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи на загальну суму 42,0 тис.грн.

З початку проведення антитерористичної операції постійно здійснюється робота щодо всебічного соціального супроводу та ефективного вирішення проблемних питань учасників АТО, членів їх сімей та членів сімей загиблих військовослужбовців. Рішенням Лиманської міської ради від 20.10.2016 №7/17-788 затверджена Комплексна програма щодо медичного, соціального забезпечення, адаптації, психологічної реабілітації, професійної підготовки (перепідготовки) учасників антитерористичної операції Лиманської об'єднаної територіальної громади.

За рахунок коштів Лиманської об'єднаної територіальної громади забезпечена виплата матеріальної допомоги:

- на вирішення соціально-побутових питань військовослужбовцям, які брали безпосередню участь в антитерористичній операції, забезпеченні її проведення і захисті незалежності, суверенітету та територіальної цілісності України в районах проведення антитерористичної операції 37учасникам АТО на суму 370,0 тис.грн.;
- на забезпечення виплати грошової винагороди до святкових дат учасникам АТО та сім'ям загиблих, померлих учасників АТО, які брали безпосередню участь в антитерористичній операції, забезпеченні її проведення і захисті незалежності, суверенітету та територіальної цілісності 194 учасникам АТО на суму 329,8 тис.грн.;
- військовослужбовцям, які брали безпосередню участь в антитерористичній операції, забезпеченні її проведення і захисті незалежності, суверенітету та територіальної цілісності України в районах проведення антитерористичної операції та отримали поранення в 2014-2017 роках 5 пораненим учасникам АТО на суму 92,0 тис.грн.;
- сім'ям загиблих, померлих і зниклих безвісти військовослужбовців, які безпосередньо брали участь в антитерористичній операції 5 сім'ям загиблих учасників АТО на суму 350,0 тис.грн.;
- на встановлення меморіальної дошки загиблому учаснику АТО 1,3 тис.грн..

В минулому році проведено заходи з професійної адаптації учасників антитерористичної операції. Укладено договори з Краматорською автошколою ТСО України, Дружківським міським спортивно-технічним клуб ТСО України, ТОВ "Слававтодрайв" на загальну суму 26,7 тис.грн. щодо надання освітніх послуг 6

учасників бойових дій з числа осіб, які приймали участь в АТО за професією водій автотранспортних засобів категорії В, D, С.

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 08.04.2015 № 185 «Про затвердження Порядку використання коштів, передбачених у державному бюджеті для виплати матеріальної допомоги військовослужбовцям, звільненим з військової строкової служби» десятьом військовослужбовцям, звільненим з військової строкової служби виплачена матеріальна допомога на суму 20,5 тис. грн.

Відділ грошових виплат та компенсацій здійснює соціальне забезпечення інвалідів, одиноких непрацевдатних громадян, дітей-сиріт, одиноких матерів, багатодітних, малозабезпечених сімей з дітьми, інших соціально незахищених громадян, які потребують допомоги і соціальної підтримки з боку держави, шляхом надання державних соціальних допомог.

Протягом 2017 року на обліку у відділі грошових виплат та компенсацій перебували та отримували державні соціальні допомоги та компенсації відповідно до діючого законодавства 11564 сім'ї та отримували субсидії 12121 сім'я .

Відповідно Закону України „Про державну допомогу сім'ям з дітьми” одержують допомогу 3756 сімей. Кількість одержувачів допомоги збільшується в зв'язку з внесенням змін до деяких нормативно правових актів та Законів України.

Відповідно до Закону України «Про державну соціальну допомогу малозабезпеченим сім'ям» за призначенням допомоги до управління звернулось 1889 сімей, з них 1381 сім'я отримали право на призначення державної соціальної допомоги малозабезпеченим сім'ям. Виплачено допомоги на загальну суму 19844,3 тис. грн.

Протягом 2017 року збільшилась кількість звернень за призначенням соціальної допомоги інвалідам з дитинства, дітям – інвалідам за рахунок внутрішньо переміщених осіб та становить 935 отримувачів допомог на суму 13471,4 тис.грн.

Кількість одержувачів компенсаційної виплати фізичним особам, які надають соціальні послуги інвалідам та громадянам похилого віку, що фінансується за рахунок коштів місцевого бюджету становить 169 отримувачів, яким виплачено компенсації на 253,8 тис.грн.

За 2017 рік нарахування за призначеними субсидій складають 78630,7 тис.грн.. До управління надійшло 12740 заяви щодо призначення субсидії. Кількість сімей які користуються житловими субсидіями на житлово-комунальні послуги становить 9015 сім'ї та 3106 сімей отримували субсидію на тверде паливо.

Протягом звітнього періоду проведено 22 засідання комісії з призначення державних допомог в окремих випадках. Було розглянуто 1877 справ та призначено 210 справ щодо призначення державної соціальної допомоги малозабезпеченим сім'ям та 1617 справ з призначення житлових субсидій.

З метою підвищення рівня інформованості населення та суттєвого покращення соціального обслуговування та надання усіх видів соціальної допомоги населенню громади шляхом обслуговування безпосередньо за місцем проживання, згідно затвердженого графіку, протягом 2017 року здійснено 225 виїздів «мобільного соціального офісу» у віддалені населені пункти Лиманської ОТГ, на яких було прийнято заяв 5778 та надано консультацій 5491 особі.

За призначенням щомісячної грошової адресної допомоги внутрішньо переміщеним особам для покриття витрат на проживання, в тому числі на оплату житлово – комунальних послуг – звернулось 5600 сімей.

Також протягом 2017 року в управлінні одержували державні допомоги :

- Державна допомога на дітей сиріт: з них

Будинок сімейного типу , де виховується 6 дітей;

13 прийомних сімей , де виховується 27 дітей .

- Тимчасова допомога на дітей батьки , яких ухиляються від сплати аліментів – 35 сімей ;
- Державна допомога по догляду за особами з інвалідністю I та II групи внаслідок психічного розладу – 80 осіб;
- Щомісячна компенсація по догляду за особами з інвалідністю I групи та особами, які досягли 80 річного віку – 53 особа;
- Державна соціальна допомога особам, які не мають права на пенсію – 168 осіб;
- Одноразова винагорода матерям – героїням – 1 особа.

На інформаційних стендах управління соціального захисту населення, на офіційному веб-сайті міської ради, в комунальних установах, старостинських округах, підприємствах, що надають комунальні послуги, місцях масового перебування людей постійно оновлюється інформація, листи та оголошення, стосовно порядку надання житлової субсидії та державних соціальних допомог. Проводилась роз'яснювальна робота через засоби масової інформації щодо положень діючого законодавства та змін до діючого законодавства з питань розвитку соціальної сфери, що належить до компетенції управління. Протягом 2017 року опубліковано в ЗМІ 37 статей з роз'ясненням законодавства, інформації про роботу управління. Протягом 2017 року керівництвом управління здійснено 24 виїзних прийомів громадян.

Управління здійснює певний напрямок роботи з внутрішньо переміщеними особами, а саме:

- оформлення та видача довідок про взяття на облік;
- здійснення перевірок щодо фактичного місця проживання (перебування);
- призначення та виплати усіх видів допомог, тощо.

На обліку внутрішньо переміщених перебуває 23944 особи, із них:

- 14612 пенсіонерів;
- 1036 осіб з інвалідністю;
- 3630 дітей.

З метою контролю за достовірністю та повнотою інформації про доходи та майновий стан осіб, які звертались за призначенням державної соціальної допомоги, державними соціальними інспекторами шляхом запиту до Державного реєстру речових прав на нерухоме майно станом на 01.01.2018р. здійснено 840 перевірок з метою підтвердження права на призначення допомоги, субсидії. Здійснено 20 запитів на 1241 внутрішньо переміщену особу, яка здобуває освіту певного рівня, до управління освіти, молоді та спорту Лиманської міської ради. Обстежено 1858 сімей з метою підтвердження їх права на призначення допомоги малозабезпеченим сім'ям, субсидії та 148 отримувачів державної соціальної допомоги на догляд. Крім вищезазначеного державні соціальні інспектори приймають участь в роботі комісії зі спірних питань, та комісії з питань призначення(відновлення) соціальних виплат внутрішньо переміщеним особам. Проводиться перевірка достовірності та повноти інформації про фактичне місце проживання(перебування) внутрішньо переміщених осіб. Складено 23511 актів обстеження матеріально-побутових умов проживання ВПО. Відновлено соціальні виплати 16888 внутрішньо переміщеним особам. Відмовлено у поновленні соціальних виплат 6623 внутрішньо переміщеним особам.

Сектором контролю за правильністю призначення і виплати пенсій за 2017 рік здійснено контроль за дотриманням законодавства під час призначення (перерахунку) та виплати пенсій органами Пенсійного фонду України в м. Красний Лиман а саме:

1. Перевірка пенсійних справ нового призначення – 525
2. Перевірка пенсійних справ пенсіонерів, які прибули з інших районів – 1
3. Перевірка перерахунків пенсій – 789 в тому числі:  
перехід з одного виду пенсії на інший – 32
4. Перевірка виплати пенсій через уповноважені установи банків – 860
5. Перевірка виплати пенсій через відділення поштового зв'язку – 478
6. Перевірка пенсійних справ померлих пенсіонерів – 996
7. Перевірка пенсій при зміні місця проживання – 44
8. Закриті пенсійні справи по постійній причині – 2
9. Перевірка правильності виплати пенсій особам, які проживають у будинках-інтернатах – 17

Відповідно до покладених обов'язків, за 2017 рік сектором з питань праці проведено 3 засідання (щокварталу) міської комісії з питань безпечної життєдіяльності населення. Були розглянуті питання: про стан забезпечення протипожежного захисту державних та індивідуальних житлових будинків; про стан виконання пожежного захисту об'єктів відпочинку та оздоровлення громадян, про протипожежний стан закладів освіти та інші.

Рішенням виконавчого комітету Лиманської міської ради від 15.02.2017 року №46 затверджений новий склад комісії та робочої групи з питань легалізації виплати заробітної плати та зайнятості населення. Протягом звітного періоду проведено 7 засідань комісії з питань легалізації виплати заробітної плати та зайнятості населення щодо виплати заробітної плати не нижче встановленого законодавством мінімуму. Інформація про роботу комісії постійно оновлюється на офіційному сайті міської ради.

Розпорядженням міського голови утворена міжвідомча робоча група з питань забезпечення реалізації рішень, спрямованих на підвищення рівня оплати праці та дотримання норм законодавства в частині мінімальної заробітної плати. Проведено 2 засідання міжвідомчої робочої групи, на якому розглядалось питання підвищення рівня оплати праці та дотримання норм законодавства в частині мінімальної заробітної плати.

Сектором з питань праці надається методична та консультативна допомога підприємствам з питань проведення атестації робочих місць, щодо правильності застосування списків №1 та №2 виробництв, робіт, професій, посад, показників і повноти проведення атестації робочих місць, зайнятість в яких дає право на пенсію за віком на пільгових умовах, а також додаткову відпустку та доплати.

Зареєстровано 86 колективних договорів, 36 змін та доповнень до них, надано 35 консультацій.

Спеціаліст сектору з питань праці є секретарем комісії з питань погашення заборгованості із заробітної плати, забезпечення податкових та інших бюджетних надходжень, страхових внесків до Пенсійного фонду та запобігання неплатоспроможності. Проведено 8 засідань комісії, на яких заслухано 80 звітів керівників підприємств, установ, організацій. В результаті роботи комісії погашено заборгованість по єдиному соціальному внеску – 584,5 тис. грн., та по заборгованість із виплати зарплати у сумі 4336,2 тис. грн.

Постійно ведеться аналіз та узагальнення інформації щодо моніторингу заборгованості із заробітної плати та середньомісячної заробітної плати по місту в розрізі галузей економіки.

Протягом 2017 року проведено 3 засідання міської тристоронньої соціально-економічної ради, на яких розглядалися питання: про виконання положень Регіональної угоди між виконавчим комітетом Лиманської міської ради, Лиманською

міською Координаційною радою галузевих профспілок та організацією роботодавців міста Лиман.; про проект плану заходів щодо реалізації в Донецькій області у 2017 році Положень Генеральної угоди про регулювання основних принципів і норм реалізації соціально-економічної політики і трудових відносин в Україні.

Штатна чисельність управління соціального захисту населення Лиманської міської ради станом на 01.01.2018 року 70 одиниць, у тому числі начальник управління, 2 заступника начальника управління, 5 начальників відділів, 60 спеціалістів, 1 водій, 1 комендант, 1 прибиральниця.

Видано у 2017 році 553 наказів з основної діяльності та з кадрових питань (особового складу).

Витрати з бюджету на забезпечення роботи управління за 2017 рік складають:

- заробітна плата та інші виплати по трудовому законодавству працівників – 8332,6 тис. грн.;
- видатки на відрядження – 3,8 тис. грн.;
- видатки на обслуговування службового транспорту – 68,7 тис. грн., в т.ч. витрати на паливо – 55,9 тис. грн., придбання запасних частин – 10,3 тис. грн., послуги із страхування транспортного засобу – 0,6 тис. грн., послуги з проведення медичного огляду водія – 1,9 тис. грн.;
- придбання меблів – 46,4 тис. грн.;
- придбання комп'ютерної техніки – 222,3 тис. грн.;
- придбання канцтоварів – 108,5 тис. грн.;
- телекомунікаційні послуги – 21,4 тис. грн.;
- оплата комунальних послуг – 136,5 тис. грн..

Протягом 2018 року планується продовжити роботу управління за даними напрямками.

Начальник управління

Г.В.Мальченко