

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«ДОНЕЦЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ»

бульвар Шевченка, 62, м. Маріуполь,
Донецька обл., 87539, Україна
тел.: (0629) 56 94 64

Код ЄДРПОУ: 42086719

11.11.2019 № 3487
на № _____ від _____



Міському голові

м. Лиман

Цимідану Петру Федоровичу

Шановний Петре Федоровичу!

Повідомляємо, що постачальник електроенергії ТОВ «Донецькі енергетичні послуги» тепер працює під новим іменем **YASNO**. Ми оновлюємося та розпочинаємо новий етап підвищення якості обслуговування, щоб бути більш зручними та доступними для клієнтів.

YASNO постачає електроенергію 3,5 мільйонам українських сімей та юридичним клієнтам на Донеччині, Дніпропетровщині та у Києві. Також компанія допомагає зменшувати витрати на електроенергію, пропонуючи енергоефективні товари та послуги.

Юридична назва та адреса ТОВ «Донецькі енергетичні послуги» **не змінюються**. Клієнтам **не потрібно** переукладати договори та додатково звертатися до енергоофісів чи контакт-центру. Тарифи на електроенергію та реквізити для сплати рахунків залишаються **без змін**.

Звертаємо увагу клієнтів на такі оновлення:

- платіжки за електроенергію жителі будуть отримувати від імені YASNO. Але сплачувати рахунки, як і раніше, потрібно **за реквізитами «Донецьких енергетичних послуг»**;
- дізнатися інформацію про постачальника та зайти до Особистого кабінету можна через новий сайт yasno.com.ua;
- центри обслуговування клієнтів після реконструкції стануть новими та сучасними енергоофісами YASNO, де більшість послуг можна отримати без очікування;
- консультувати клієнтів з питань електропостачання продовжить контакт-центр за незмінним номером телефону: **(095/067) 652-60-00, (0629) 52-60-00**. Оператори вітатимуть клієнтів від імені YASNO.

Будемо вдячні за сприяння у висвітленні інформації на офіційному сайті міста.

Директор

Северін О.В.