



ЛИМАНСЬКА МІСЬКА РАДА ДОНЕЦЬКОЇ ОБЛАСТІ

ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

Виписка з протоколу засідання

виконавчого комітету

№ _____

м. Лиман

СЛУХАЛИ: Інформацію про хід виконання рішення виконавчого комітету міської ради від 19.02.2014 року № 20 “Про стан роботи зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті міської ради”

ДОПОВІДАЛА: Донцова Олеся - начальник загального відділу

ВИРІШИЛИ:

1. Інформацію про хід виконання рішення виконавчого комітету міської ради від 19.02.2014 року №20 “Про стан роботи зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті міської ради” прийняти до відома.
2. Заступникам міського голови, начальникам управлінь і відділів виконавчого комітету міської ради вважати роботу із зверненнями громадян одним з пріоритетних напрямків своєї діяльності та вживати заходи щодо забезпечення вимог законодавства з кваліфікованого неупередженого розгляду і негайного результативного вирішення питань, що порушують громадяни у зверненнях.
3. Хід виконання рішення за підсумками роботи із зверненнями громадян у виконавчому комітеті Лиманської міської ради за I квартал 2022 року заслухати у квітні місяці 2022 року.
4. Контроль за виконанням рішення покласти на керуючого справами виконавчого комітету Погорелова Олександра.

Міський голова

Олександр ЖУРАВЛЬОВ

Інформаційно-аналітична довідка
про підсумки роботи зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті
Лиманської міської ради за 2021 року

Керуючись ст. 40 Конституції України, Законом України “Про звернення громадян”, виконуючи Указ Президента України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», розпорядження голови облдержадміністрації від 05.03.2008 №78 «Про виконання Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008», Закон України «Про безоплатну правову допомогу» у виконавчому комітеті Лиманської міської ради проведена певна робота спрямована на своєчасний і якісний розгляд пропозицій, заяв, скарг громадян одержаних поштою та на особистому прийомі міським головою, заступниками міського голови, керівниками управлінь та відділів міської ради та надання безоплатної первинної правової допомоги громадянам, які звернулись на особистий прийом осіб, які потребують безоплатної первинної правової допомоги з питань, що належать до компетенції міської ради.

На адресу виконавчого комітету Лиманської міської ради протягом 2021 року надійшло 1208 звернень (у 2020 році 1107 звернень), з них надійшли поштою – 927 звернень, на особистому прийомі – 281 звернення відповідно. В своїх зверненнях громадяни порушували різноманітні питання, всього порушено 1466 питань, проти аналогічного періоду 2020 року — 1394 питання (відбулося збільшення на 72 звернення).

СТРУКТУРА

основних питань, яких торкалися громадяни у зверненнях до виконавчого комітету Лиманської міської ради за 2021 року

Всього звернень: 1208

В них порушено питань: 1466

Результати аналізу звернень за характером питань свідчать, що найбільше у своїх зверненнях громадяни порушують питання житлово-комунального господарства – 561 питання, у порівнянні з 2020 роком їх кількість збільшилась на 105 питань, а саме: 447 - питань комунального господарства у порівнянні з 2020 роком їх кількість збільшилась на 108 питань; 114 - питань житлового господарства, їх кількість

зменшилась у порівнянні з 2020 роком на 3 питання. Найбільш актуальними є питання благоустрою території, тарифи на комунальні послуги (порядок розрахунку, незгода з підвищенням тарифів, перерахунок плати за послуги), забезпечення побутовим твердим паливом, підсипка або ремонт місцевих доріг та поточні ремонти будинків – 398 питань.

На другому місці питання соціального захисту – 320 питань, у порівнянні з 2020 роком їх кількість зменшилась на 69 питань. Найбільш актуальними є питання отримання, виплати, призначення, перерахунку, субсидій та соціальних виплат — 277 питань.

В зв'язку з внесенням змін до Постанови Кабінету Міністрів України щодо Порядку призначення та виплати державних соціальних допомог та житлових субсидій, велика кількість громадян звертається для роз'яснення, чому саме зменшено, відмовлено або призначено соціальні допомоги чи житлову субсидію.

На третьому місці питання охорони здоров'я — 96 питань. Найбільш актуальними є питання, щодо діяльності медичних закладів та установ (ремонт, припинення діяльності медичних установ), про вакцинацію, про допомогу в лікуванні, надання медичної допомоги, про роботу аптек та інше.

Протягом 2021 року до виконавчого комітету Лиманської міської ради через органи влади вищого рівня - Адміністрацію Президента України, Апарат Верховної Ради України та Урядовий контактний центр надійшло 572 звернення громадян, у порівнянні з 2020 роком відбулося збільшення на 17 звернень. З усіх звернень, більшість переважно надійшли з Урядової гарячої лінії.

В зверненнях до органів влади вищого рівня найбільш актуальним питанням є питання соціального захисту, їх – 297 звернень, це питання виплати соціальних допомог та призначення субсидій (208), надання роз'яснень щодо права на пільги (41), надання матеріальної допомоги (38) та інші (10).

Громадяни зверталися до органів влади вищого рівня минаючи міську раду, що не давало змоги вирішити питання на місцевому рівні. Також були випадки, коли заявник одноразово подавав заяву до міської ради та в той же день не чекаючи розгляду питання телефонував на Урядову гарячу лінію.

Протягом 2021 року до виконавчого комітету Лиманської міської ради надійшло 103 колективних звернення (за 2020 рік - 75 колективних звернень). В порівнянні з 2020 роком відбулося збільшення надходження колективних на 28 звернень. Найбільш актуальними були питання про підсипку, ремонт місцевих доріг, поточні та капітальні ремонти будинків, земельні конфлікти, діяльність медичних закладів та інше.

За 2021 року до виконавчого комітету Лиманської міської надійшло 20 повторних звернень, в порівнянні з 2020 роком було 28 повторних звернень.

На апаратній нараді при міському голові начальником загального відділу, розглядаються питання по роботі зі зверненнями громадян (стан виконання звернень за минулий час, підсумки проведення прямих ліній).

На засіданні виконавчого комітету міської ради від 17.02.2021 року за № ПР-1 було розглянуто стан роботи зі зверненнями громадян протягом 2020 року та 18.08.2021 року за № ПР-1 було розглянуто стан роботи зі зверненнями громадян за перше півріччя 2021 року.

Згідно розпорядження міського голови від 30.12.2020 року № 671 протягом 2021 року проводились «Прямі лінії» з міським головою, заступниками міського голови. За звітний період проведено 48 «Прямах ліній», з них 12 міським головою. На «Прямую лінію» звернулось 227 громадян, до міського голови – 150 громадян.

Протягом 2021 року проведено 51 особистий прийом осіб, які потребують безоплатної первинної правової допомоги з питань, що належать до компетенції міської ради, розглянуто 44 звернення, на які під час проведення особистого прийому надані роз'яснення з посиланням на нормативно-правові акти.

На виконання п. 19 протоколу позачергового засідання Державної комісії з питань техногенно-екологічної безпеки та надзвичайних ситуацій від 10 березня 2020 року № 2, а також з метою запобігання можливого поширення гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2, на період карантину проведення особистих та виїзних прийомів громадян тимчасово призупинено до особливого розпорядження.

Протягом 2021 року було проведено 12 “Днів контролю” результатів розгляду звернень громадян, на яких було перевірено 29 звернень. Під час проведення перевірок було встановлено, що інформація, надана виконавцем, відповідає дійсності.

Відповідно до затвердженого плану проводяться засідання комісії з питань розгляду звернень громадян, де розглядаються звернення, які надійшли з органів влади вищого рівня, результати проведення “Прямої лінії”, результати перевірок та заслуховуються звіти про роботу зі зверненнями громадян.

Протягом 2021 року заплановано та проведено 9 перевірок дотримання законодавства про звернення громадян в Управлінні соціального захисту населення Лиманської міської ради, в Службі у справах дітей Лиманської міської ради, в Управлінні освіти, молоді та спорту Лиманської міської ради, в Лиманському центрі комплексної реабілітації для дітей з інвалідністю, в КЗ «ЛЦФЗН» Спорт для всіх», в Комунальному некомерційному підприємстві «Лиманська центральна районна лікарня», в Комунальному некомерційному підприємстві «Центр первинної медико-санітарної допомоги» Лиманської міської ради, в КП «Лиманський Зеленбуд» та у КП «Лиманська СЕЗ».

За результатами перевірки встановлено 10 випадків порушення діючого законодавства, а саме: 5 порушень ведення діловодства за зверненнями громадян та 5 порушень про надання порядку оскарження прийнятих рішень. За результатами перевірки керівникам було рекомендовано усунути виявлені недоліки, а також надані методичні рекомендації для подальшого використання у роботі із зверненнями громадян.

Протягом 2021 року проведено 2 стажування та 2 семінари навчання керівних кадрів, спеціалістів апарату виконавчого комітету та навчання старост старостинських округів Лиманської територіальної громади.

На офіційному веб-сайті та через міськрайонну газету «Зоря» проводилась робота щодо висвітлення в засобах масової інформації роботи зі звернень громадян. Опубліковано інформацію про стан роботи зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті Лиманської міської ради протягом 2020 року, за I квартал 2021 року, за перше півріччя 2021 року, за 9 місяців 2021 року, повноваження місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування, до яких входить вирішення основних питань порушених громадянами у своїх зверненнях та графік проведення “Прямої лінії” з населенням міста міським головою, заступниками міського голови на 2021 рік; особистого прийому осіб, які потребують безоплатної первинної правової допомоги.

Постійно оприлюднюється інформація щодо дати та часу проведення “Прямої лінії” з міським головою та заступниками міського голови: №5 (13318) від 23.01.2021р.; №6 (13319) від 27.01.2021р.; №7 (13320) від 30.01.2021р.; №13 (13326) від 20.02.2021р.; №15 (13328) від 27.02.2021р.; №21 (13334) від 20.03.2021р.;

№25 (13338) від 03.04.2021р.; №31 (13344) від 24.04.2021р.; №32 (13345) від 28.04.2021р.; №33 (13346) від 30.04.2021р.; №36 (13349) від 12.05.2021р.; №39 (13352) від 22.05.2021р.; №43 (13354) від 05.06.2021р.; №45 (13358) від 12.06.2021р.;

№51 (13364) від 03.07.2021р.; №53 (13366) від 10.07.2021р.; №56 (13369) від 24.07.2021р.; №58 (13371) від 31.07.2021р.; №60 (13373) від 07.08.2021р.; №61 (13374) від 11.08.2021р.; №64 (13377) від 21.08.2021р.; №67 (13380) від 04.09.2021р.;

№73 (13386) від 25.09.2021р.; №75 (13388) від 02.10.2021р.; №77 (13390) від 09.10.2021р.; №82 (13395) від 30.10.2021р.; №84 (13397) від 06.11.2021р.; №86 (13399) від 13.11.2021р.; №87-88 (133400-13401) від 20.11.2021р.; №89 (13402) від 24.11.2021р.; №95-96 (13408-13409) від 11.12.2021р.; №97 (13410) від 18.12.2021р.

Також постійно оприлюднюється інформація по «Прямим лініям» на Порталі відкритих даних.

Начальник загального відділу

Олеся ДОНЦОВА