



ЛИМАНСЬКА МІСЬКА РАДА ДОНЕЦЬКОЇ ОБЛАСТІ
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

Виписка з протоколу засідання
виконавчого комітету

№ _____

м. Лиман

СЛУХАЛИ: Інформацію про хід виконання рішення виконавчого комітету міської ради від 19.02.2014 року № 20 “Про стан роботи зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті міської ради”

ДОПОВІДАЛА: Донцова О.В. - начальник загального відділу

ВИРІШИЛИ:

1. Інформацію про хід виконання рішення виконавчого комітету міської ради від 19.02.2014 року № 20 “Про стан роботи зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті міської ради” за підсумками роботи у 2020 році прийняти до відома.
2. Заступникам міського голови, начальникам управлінь і відділів виконавчого комітету міської ради вважати роботу із зверненнями громадян одним з пріоритетних напрямків своєї діяльності та вживати заходи щодо забезпечення вимог законодавства з кваліфікованого неупередженого розгляду і негайного результативного вирішення питань, що порушують громадяни у зверненнях.
3. Хід виконання рішення за підсумками роботи із зверненнями громадян у виконавчому комітеті Лиманської міської ради протягом I кварталу 2021 року заслухати в травні місяці 2021 року.
4. Контроль за виконанням рішення покласти на керуючого справами виконавчого комітету Погорелова О.В.

Міський голова

О.В. Журавльов

Інформаційно-аналітична довідка
про підсумки роботи зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті
Лиманської міської ради за 2020 рік

Керуючись ст. 40 Конституції України, Законом України “Про звернення громадян”, виконуючи Указ Президента України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», розпорядження голови облдержадміністрації від 05.03.2008 №78 «Про виконання Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008», Закон України «Про безоплатну правову допомогу» у виконавчому комітеті Лиманської міської ради проведена певна робота спрямована на своєчасний і якісний розгляд пропозицій, заяв, скарг громадян одержаних поштою та на особистому прийомі міським головою, заступниками міського голови, керівниками управлінь та відділів міської ради та надання безоплатної первинної правової допомоги громадянам, які звернулись на особистий прийом осіб, які потребують безоплатної первинної правової допомоги з питань, що належать до компетенції міської ради.

На адресу виконавчого комітету Лиманської міської ради протягом 2020 року надійшло 1107 звернень (у 2019 році 1683 звернення), з них надійшли поштою - 841 звернення, на особистому прийомі – 266 звернень відповідно. В своїх зверненнях громадяни порушували різноманітні питання, всього порушено 1394 питання, проти аналогічного періоду 2019 року — 2211 питань (відбулося зменшення на 817 звернень).

СТРУКТУРА

основних питань, яких торкалися громадяни у зверненнях до виконавчого комітету Лиманської міської ради протягом 2020 року

Всього звернень: 1107

В них порушено питань: 1394

Результати аналізу звернень за характером питань свідчать, що найбільше у своїх зверненнях громадяни порушують питання житлово-комунального господарства – 456 питань, у порівнянні з 2019 роком їх кількість зменшилась на 413 питань, а саме: 339 - питань комунального господарства у порівнянні з 2019 роком їх кількість зменшилась на 278 питань; та 117 - питань житлового господарства, їх кількість зменшилась у порівнянні з 2019 роком на 135 питань. Найбільш актуальними є питання благоустрою території, поточні, капітальні ремонти будинків, відновлення послуги газопостачання через ремонтні роботи, підсіпка або ремонт місцевих доріг та забезпечення побутовим паливом – 342 питання.

На другому місці питання соціального захисту – 389 питань, у порівнянні з 2019 роком їх кількість зменшилась на 212 питань. Найбільш актуальними є питання призначення, отримання, перерахунків, субсидії та соціальних виплат — 327 питань.

На третьому місці питання аграрної політики і земельних відносин — 88 питань. Найбільш актуальними є питання щодо земельних конфліктів, власності на землю, виділення земельної ділянки, встановлення межі та інші.

Протягом 2020 року до виконавчого комітету Лиманської міської ради через органи влади вищого рівня - Адміністрацію Президента України, Апарат Верховної Ради України та Урядовий контактний центр надійшло 555 звернень громадян, у порівнянні з 2019 роком відбулося зменшення на 15 звернень. З усіх звернень, більшість переважно надійшли з Урядової гарячої лінії.

В зверненнях до органів влади вищого рівня найбільш актуальним питанням є питання соціального захисту, їх – 286, це питання виплати соціальних допомог та призначення субсидій (142), надання роз'яснень щодо права на пільги (37), надання матеріальної допомоги (79) та інші (28).

Громадяни зверталися до органів влади вищого рівня минаючи міську раду, що не давало змоги вирішити питання на місцевому рівні. Також були випадки, коли заявник одноразово подавав заяву до міської ради та в той же день не чекаючи розгляду питання телефонував на Урядову гарячу лінію.

Протягом 2020 року до виконавчого комітету Лиманської міської ради надійшло 75 колективних звернень (за 2019 рік - 72 колективних звернення). Найбільш актуальними були питання поточних та капітальних ремонтів будинків, відновлення послуги газопостачання через ремонтні роботи, ремонти місцевих доріг та встановлення дитячих майданчиків.

За 2020 рік до виконавчого комітету Лиманської міської ради надійшло 28 повторних звернень. До повторних звернень відноситься звернення громадянки Філоненко Л.М., яка звернулась до нас 23 рази з одного і того ж питання, отримання тимчасового житла. Не дочекавшись жодної відповіді, зверталась до виконавчого комітету Лиманської міської ради кожен день з декількома зверненнями.

На апаратній нараді при міському голові кожний другий та четвертий вівторок щомісяця начальником загального відділу (до встановлення карантинних обмежень), розглядалися питання по роботі зі зверненнями громадян (стан виконання звернень за минулий час, підсумки проведення особистого прийому та прямої лінії).

На засіданні комісії виконавчого комітету Лиманської міської ради з питань розгляду звернень громадян від 31.01.2020 року Протокол № 1 було розглянуто стан роботи зі зверненнями громадян за підсумками 2019 року, від 30.04.2020 року

Протокол № 4 розглянуто стан роботи зі зверненнями громадян за підсумками I кварталу 2020 року, від 30.07.2020 року Протокол № 7 розглянуто стан роботи зі зверненнями громадян за підсумками I півріччя 2020 року та від 30.10.2020 року Протокол № 10 розглянуто стан роботи зі зверненнями громадян за підсумками 9 місяців 2020 року.

Також на засіданні виконавчого комітету міської ради від 19.02.2020 року за № ПР-1 було розглянуто стан роботи зі зверненнями громадян протягом 2019 року та від 19.08.2020 року ПР-1 розглянуто стан роботи зі зверненнями громадян за I півріччя 2020 року.

Згідно графіка, який було затверджено розпорядженням міського голови від 24.12.2019 року № 710 «Про затвердження графіків особистого прийому осіб, які потребують безоплатної первинної правової допомоги та особистого, виїзного прийомів громадян, проведення “Прямої лінії” з населенням міста керівництвом виконавчого комітету міської ради на 2020 рік» проводяться особистий, виїзний прийом громадян та телефонний зв’язок “Пряма лінія” з населенням міським головою та заступниками міського голови, а також з начальником юридичного відділу міської ради проводиться особистий прийом осіб, які потребують безоплатної первинної правової допомоги.

Протягом 2020 року проведено 18 особистих прийомів керівниками міської ради, із них 8 міським головою. Розглянуто 69 звернень, з них міським головою - 42 звернення.

Продовжується робота щодо організації та проведення спільних та особистих виїзних прийомів керівниками міської ради. За 2020 рік загалом проведено 24 прийомів міського голови та заступників міського голови, з них 12 особистих та 12 спільних. Міським головою проведено 6 виїзних прийомів та розглянуто 13 звернень. Загалом розглянуто 55 звернень.

Згідно затвердженого графіка за 2020 рік проводились «Прямі лінії» з міським головою, заступниками міського голови. За звітний період проведено 60 «Прямих ліній», з них 12 міським головою. На «Пряму лінію» звернулось 131 громадянин, до міського голови – 63 громадянина.

Протягом 2020 року проведено 10 особистих прийомів осіб, які потребують безоплатної первинної правової допомоги з питань, що належать до компетенції міської ради, розглянуто 54 звернення, на які під час проведення особистого прийому надані роз’яснення з посиланням на нормативно-правові акти.

Кількість фактично проведених особистих прийомів за 2020 року менша на 75 прийомів ніж заплановано, у зв’язку зі скасуванням особистих прийомів на час дії карантинних обмежень.

Протягом 2020 року було проведено 12 “Днів контролю” результатів розгляду звернень громадян, на яких було перевірено 36 звернень. Під час проведення перевірок було встановлено, що інформація, надана виконавцем, відповідає дійсності.

Відповідно до затвердженого плану проводяться засідання комісії з питань розгляду звернень громадян, де розглядаються звернення, які надійшли з органів влади вищого рівня, результати проведення “Прямої лінії”, “Виїзних прийомів”, результати перевірок та заслуховуються звіти про роботу зі зверненнями громадян.

Протягом 2020 року заплановано та проведено 9 перевірок дотримання законодавства про звернення громадян у Територіальному центрі соціального обслуговування (надання соціальних послуг) м. Лиман, в Управлінні освіти, молоді та спорту Лиманської міської ради, в Управлінні соціального захисту населення Лиманської міської ради, в Центрі соціальної реабілітації дітей-інвалідів в м. Лиман, у КП «Лиманський Зеленбуд», відділ агропромислового розвитку міської ради, КНП «Центр первинної медико-санітарної допомоги» Лиманської міської ради, КНП «Лиманська ЦРЛ» та КП «Лиманська СЕЗ».

За результатами перевірки встановлено 13 випадків порушення діючого законодавства, а саме: 10 порушень ведення діловодства за зверненнями громадян, 2 порушення про надання порядку оскарження прийнятих рішень та 1 порушення організації роботи із зверненнями громадян. За результатами перевірки керівникам було рекомендовано усунути виявлені недоліки, а також надані методичні рекомендації для подальшого використання у роботі із зверненнями громадян.

Протягом 2020 року проведено 1 семінар та 1 стажування зі старостами Лиманської ОТГ.

На офіційному веб-сайті та через міськрайонні газети «Лиманська сторона» і «Зоря» проводилась робота щодо висвітлення в засобах масової інформації роботи зі звернень громадян. Опубліковано інформацію про стан роботи зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті Лиманської міської ради протягом 2019 року, за I квартал 2020 року, за I півріччя 2020 року, за 9 місяців 2020 року та графіки: проведення “Прямої лінії” з населенням міста міським головою, заступниками міського голови на 2020 рік; особистого прийому осіб, які потребують безоплатної первинної правової допомоги, та особистого прийому громадян міським головою, заступниками міського голови, начальниками відділів міської ради на 2020 рік та проведення виїзного прийому громадян міським головою та заступниками міського голови на 2020 рік (наприклад, № 8(450) від 04.03.2020 року, № 10(452) від 18.03.2020 року, № 11-12 (453-454) від 01.04.2020 року, № 26 (468) від 08.07.2020 року, № 28 (470) від 22.07.2020 року через міськрайонну газету «Лиманська сторона»).

Постійно оприлюднюється інформація щодо дати та часу проведення “Прямої лінії”, особистих, спільних виїзних прийомів громадян з міським головою та заступниками міського голови.

Начальник загального відділу
виконавчого комітету міської ради

О.В. Донцова