



**ЛИМАНСЬКА МІСЬКА РАДА ДОНЕЦЬКОЇ ОБЛАСТІ  
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**

**Виписка з протоколу засідання  
виконавчого комітету**

№ \_\_\_\_\_

м. Лиман

**СЛУХАЛИ:** Інформацію про хід виконання рішення виконавчого комітету міської ради від 19.02.2014 року № 20 “Про стан роботи зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті міської ради”

**ДОПОВІДАЛА:** Донцова О.В. - начальник загального відділу

**ВИРІШИЛИ:**

1. Інформацію про хід виконання рішення виконавчого комітету міської ради від 19.02.2014 року № 20 “Про стан роботи зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті міської ради” прийняти до відома.
2. Заступникам міського голови, начальникам управлінь і відділів виконавчого комітету міської ради вважати роботу із зверненнями громадян одним з пріоритетних напрямків своєї діяльності та вживати заходи щодо забезпечення вимог законодавства з кваліфікованого неупередженого розгляду і негайного результативного вирішення питань, що порушують громадяни у зверненнях.
3. Хід виконання рішення за підсумками роботи із зверненнями громадян у виконавчому комітеті Лиманської міської ради за 9 місяців 2019 року заслухати у листопаді місяці 2019 року.
4. Контроль за виконанням рішення покласти на керуючого справами виконавчого комітету Малого Р.О.

Міський голова

П.Ф. Цимідан

**Інформаційно-аналітична довідка**  
**про підсумки роботи зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті**  
**Лиманської міської ради за перше півріччя 2019 року**

Керуючись ст. 40 Конституції України, Законом України “Про звернення громадян”, виконуючи Указ Президента України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», розпорядження голови облдержадміністрації від 05.03.2008 №78 «Про виконання Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008», Закон України «Про безоплатну правову допомогу» у виконавчому комітеті Лиманської міської ради проведена певна робота спрямована на своєчасний і якісний розгляд пропозицій, заяв, скарг громадян одержаних поштою та на особистому прийомі міським головою, заступниками міського голови, керівниками управлінь та відділів міської ради та надання безоплатної первинної правової допомоги громадянам, які звернулись на особистий прийом осіб, які потребують безоплатної первинної правової допомоги з питань, що належать до компетенції міської ради.

На адресу виконавчого комітету Лиманської міської ради протягом першого півріччя 2019 року надійшло 966 звернень (у 2018 році 806 звернень), з них надійшли поштою - 479 звернень, на особистому прийомі – 487 звернень відповідно. В своїх зверненнях громадяни порушували різноманітні питання, всього порушено 1252 питання, проти аналогічного періоду 2018 року — 1010 питань.

## **СТРУКТУРА**

**основних питань, яких торкалися громадяни у зверненнях до виконавчого комітету Лиманської міської ради за перше півріччя 2019 року**

*Всього звернень: 966*

*В них порушено питань: 1252*

Результати аналізу звернень за характером питань свідчать, що найбільше у своїх зверненнях громадяни порушують питання житлово-комунального господарства – 483 питання, у порівнянні з першим півріччям 2018 року їх кількість збільшилась на 180 питань, а саме: 356 - питань комунального господарства у порівнянні з аналогічним 2018 роком їх кількість збільшилась на 222 питання; 127 - питань житлового господарства, їх кількість зменшилась у порівнянні з аналогічним 2018 роком на 42 питання. Найбільш актуальними є питання благоустрою території, поточні ремонти будинків, підсипка, ремонт місцевих доріг та забезпечення побутовим паливом – 379 питань.

На другому місці питання соціального захисту – 381 питання, у порівнянні з аналогічним періодом 2018 року їх кількість збільшилась на 27 питань. Найбільш актуальними є питання отримання, призначення, перерахунок, монетизація субсидії та соціальних виплат — 329 питань.

На третьому місці питання екології та природних ресурсів — 66 питань, у порівнянні з першим півріччям 2018 року їх кількість збільшилась на 31 питання. Найбільш актуальними є питання забруднення навколишнього середовища, видалення аварійних дерев, порослі та надання дров населенню.

Протягом першого півріччя 2019 року до виконавчого комітету Лиманської міської ради через органи влади вищого рівня - Адміністрацію Президента України, Апарат Верховної Ради України та Урядовий контактний центр надійшло 326 звернень громадян, у порівнянні з аналогічним періодом 2018 року відбулося зменшення на 46 звернень. З усіх звернень, більшість переважно надійшли з Урядової гарячої лінії.

В зверненнях до органів влади вищого рівня найбільш актуальним питанням є питання соціального захисту, їх – 282, це питання виплати соціальних допомог та призначення субсидій (156), надання роз'яснень щодо права на пільги (53), надання матеріальної допомоги (34) та інші (39).

Протягом першого півріччя 2019 року до виконавчого комітету Лиманської міської ради надійшло 44 колективних звернення (у 2018 році - 32 колективних звернення). В порівнянні з першим півріччям 2018 року відбулося збільшення надходження колективних звернень на 12 звернень. Найбільш актуальними були питання про підсипку, ремонт місцевих доріг, поточні ремонти будинків та роботи поштового відділення. Заявники збирали підписи мешканців багатоповерхових будинків та вулиць з метою підтвердження правдивості викладених фактів в своїх зверненнях.

За перше півріччя 2019 року до виконавчого комітету Лиманської міської ради надійшло 14 повторних звернень (у 2018 році – 16 повторних звернень). Крім того, серед зазначеної кількості звернень гр.. Олійник звернувся сім разів з одного питання щодо капітального ремонту дороги з ґрунтовим покриттям.

На апаратній нараді при міському голові кожний другий та четвертий вівторок місяця начальником загального відділу, розглядаються питання по роботі зі зверненнями громадян (стан виконання звернень за минулий час, підсумки проведення особистого прийому та прямої лінії). Також 08.01.2019 року Протокол № 1 було заслухано інформацію про стан роботи зі зверненнями

громадян у виконавчому комітеті Лиманської міської ради за підсумками 2018 року.

Крім того на засіданні сесії міської ради була заслухана інформація про роботу зі зверненнями громадян у 2018 році та прийнято рішення міської ради від 21.03.2019 року № 7/62-2993 «Про затвердження звіту виконавчого комітету Лиманської міської ради».

На засіданні виконавчого комітету заслухана інформація директора Центру комплексної реабілітації для дітей з інвалідністю про стан роботи зі зверненнями громадян у 2018 році та прийнято рішення виконавчого комітету від 20.03.2019 року № 90 «Про затвердження звіту про роботу Лиманського центру комплексної реабілітації для дітей з інвалідністю за 2018 рік».

Також на засіданні виконавчого комітету міської ради від 15.05.2019 ПР-1 було розглянуто стан роботи зі зверненнями громадян протягом I кварталу 2019 року.

На апаратній нараді 28.05.2019 року Протокол № 10 було заслухано звітування начальника Управління соціального захисту населення Лиманської міської ради Мальченко Г.В. про стан роботи зі зверненнями громадян за I квартал 2019 року.

Згідно графіка, який затверджено розпорядженням міського голови від 29.12.2018р. № 755 «Про затвердження графіків особистого прийому осіб, які потребують безоплатної первинної правової допомоги та особистого, виїзного прийомів громадян, проведення “Прямої лінії” з населенням міста керівництвом виконавчого комітету міської ради на 2019 рік» проводяться особистий, виїзний прийом громадян та телефонний зв'язок “Пряма лінія” з населенням міським головою та заступниками міського голови, а також з начальником юридичного відділу міської ради проводиться особистий прийом осіб, які потребують безоплатної первинної правової допомоги.

Протягом першого півріччя 2019 року проведено 46 особистих прийомів керівниками міської ради, із них 22 міським головою. Розглянуто 216 звернень, з них міським головою - 139 звернень.

Продовжується робота щодо організації та проведення спільних та особистих виїзних прийомів керівниками міської ради. За перше півріччя 2019 року загалом проведено 63 прийоми міського голови та заступників міського голови, з них 33 особистих та 30 спільних. Міським головою проведено 15 виїзних прийомів та розглянуто 45 звернень. Загалом розглянуто 181 звернення.

Згідно затвердженого графіка за перше півріччя 2019 року проводились «Прямі лінії» з міським головою, заступниками міського голови. За звітний період проведено 30 «Прямих ліній», з них 6 міським головою. На «Прямую лінію» звернулось 102 громадянина, до міського голови – 40 громадян.

Протягом першого півріччя 2019 року згідно з графіком проведено 24 особистих прийоми осіб, які потребують безоплатної первинної правової допомоги з питань, що належать до компетенції міської ради, розглянуто 90 звернень, на які під час проведення особистого прийому надані роз'яснення з посиланням на нормативно-правові акти.

Протягом першого півріччя 2019 було проведено 6 “Дня контролю” результатів розгляду звернень громадян, на яких було перевірено 18 звернень. Під час проведення перевірок було встановлено, що інформація, надана виконавцем, відповідає дійсності.

Відповідно до затвердженого плану проводяться засідання комісії з питань розгляду звернень громадян, де розглядаються звернення, які надійшли з органів влади вищого рівня, результати проведення “Прямої лінії”, “Виїзних прийомів”, результати перевірок та заслуховуються звіти про роботу зі зверненнями громадян.

Протягом першого півріччя 2019 року заплановано та проведено 4 перевірки додержання законодавства про звернення громадян в Службі й справах дітей, у міськрайонній газеті «Зоря» м. Лиман, в Управлінні освіти, молоді та спорту Лиманської міської ради та в Управлінні соціального захисту населення Лиманської міської ради. За результатами перевірки встановлено 5 випадків порушення діючого законодавства, а саме 3 порушення ведення діловодства за зверненнями громадян та 2 порушення з організації роботи із зверненнями громадян. За результатами перевірки керівникам було рекомендовано усунути виявлені недоліки, а також надані методичні рекомендації для подальшого використання у роботі із зверненнями громадян.

Протягом першого півріччя 2019 року заплановано та проведено 2 семінари та 2 стажування зі старостами Лиманської ОТГ.

Через міськрайонну газету «Зоря» проводилась робота щодо висвітлення в засобах масової інформації роботи зі звернень громадян. Опубліковано інформацію про стан роботи зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті Лиманської міської ради протягом 2018 року, за I квартал 2019 року та графіки: проведення “Прямої лінії” з населенням міста міським головою, заступниками міського голови на 2019 рік; особистого прийому осіб, які потребують безоплатної первинної правової допомоги, та особистого прийому громадян міським головою, заступниками міського голови, начальниками відділів міської ради на 2019 рік та проведення виїзного прийому громадян міським головою та заступниками міського голови на 2019 рік.

Постійно оприлюднюється інформація щодо дати та часу проведення “Прямої лінії”, особистих, спільних виїзних прийомів громадян з міським головою та заступниками міського голови.

Начальник загального відділу  
виконавчого комітету міської ради

О.В. Донцова