

**Інформаційно-аналітична довідка
про підсумки роботи зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті Лиманської
міської ради за 9 місяців 2019 року**

Керуючись ст. 40 Конституції України, Законом України “Про звернення громадян”, виконуючи Указ Президента України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», розпорядження голови облдержадміністрації від 05.03.2008 №78 «Про виконання Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008», Закон України «Про безоплатну правову допомогу» у виконавчому комітеті Лиманської міської ради проведена певна робота спрямована на своєчасний і якісний розгляд пропозицій, заяв, скарг громадян одержаних поштою та на особистому прийомі міським головою, заступниками міського голови, керівниками управлінь та відділів міської ради та надання безоплатної первинної правової допомоги громадянам, які звернулись на особистий прийом осіб, які потребують безоплатної первинної правової допомоги з питань, що належать до компетенції міської ради.

На адресу виконавчого комітету Лиманської міської ради протягом 9 місяців 2019 року надійшло 1345 звернень (у 2018 році 1232 звернення), з них надійшли поштою – 660 звернень, на особистому прийомі – 685 звернень відповідно. В своїх зверненнях громадяни порушували різноманітні питання, всього порушено 1788 питання, проти аналогічного періоду 2018 року — 1626 питань.

СТРУКТУРА

**основних питань, яких торкалися громадяни у зверненнях до виконавчого комітету
Лиманської міської ради за 9 місяців 2019 року**

Всього звернень: 1345

В них порушено питань: 1788

Результати аналізу звернень за характером питань свідчать, що найбільше у своїх зверненнях громадяни порушують питання житлово-комунального господарства – 717 питань, у порівнянні з 9 місяцями 2018 року їх кількість збільшилась на 167 питань, а саме: 498 - питань комунального господарства у порівнянні з аналогічним 2018 роком їх кількість збільшилась на 216 питань; 219 - питань житлового господарства, їх кількість зменшилась у порівнянні з аналогічним 2018 роком на 49 питань. Найбільш актуальними є питання благоустрою території, поточні ремонти будинків, підсипка або ремонт місцевих доріг та забезпечення побутовим паливом – 477 питань.

На другому місці питання соціального захисту – 482 питання, у порівнянні з аналогічним періодом 2018 року їх кількість зменшилась на 51 питання. Найбільш актуальними є питання отримання, призначення, перерахунок, монетизація субсидії та соціальних виплат — 430 питань.

На третьому місці питання екології та природних ресурсів — 98 питань, у порівнянні з 9 місяцями 2018 року їх кількість збільшилась на 24 питання. Найбільш актуальними є питання забруднення навколишнього середовища, видалення аварійних дерев, порослі та надання дров населенню.

Протягом 9 місяців 2019 року до виконавчого комітету Лиманської міської ради через органи влади вищого рівня - Адміністрацію Президента України, Апарат Верховної Ради України та Урядовий контактний центр надійшло 439 звернень громадян, у порівнянні з аналогічним періодом 2018 року відбулося зменшення на 58 звернень. З усіх звернень, більшість переважно надійшли з Урядової гарячої лінії.

В зверненнях до органів влади вищого рівня найбільш актуальним питанням є питання соціального захисту, їх – 312, це питання виплати соціальних допомог та призначення субсидій (176), надання роз'яснень щодо права на пільги (60), надання матеріальної допомоги (37) та інші (39).

Протягом 9 місяців 2019 року до виконавчого комітету Лиманської міської ради надійшло 64 колективних звернення (у 2018 році – 43 колективних звернення). В порівнянні з 9 місяцями 2018 року відбулося збільшення надходження колективних звернень на 21 звернення. Найбільш актуальними були питання про підсипку, ремонт місцевих доріг, поточні ремонти будинків та роботи поштового відділення. Заявники збирали підписи мешканців багатопверхових будинків та вулиць з метою підтвердження правдивості викладених фактів в своїх зверненнях.

За 9 місяців 2019 року до виконавчого комітету Лиманської міської ради надійшло 19 повторних звернень (у 2018 році – 21 повторне звернення). Крім того, серед зазначеної кількості звернень громадянин Олійник звернувся дев'ять разів з одного питання щодо капітального ремонту дороги з ґрунтовим покриттям.

На апаратній нараді при міському голові кожний другий та четвертий вівторок місяця начальником загального відділу, розглядаються питання по роботі зі зверненнями громадян (стан виконання звернень за минулий час, підсумки проведення особистого прийому та прямої лінії). Також 08.01.2019 року Протокол № 1 було заслухано інформацію про стан роботи зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті Лиманської міської ради за підсумками 2018 року.

Крім того на засіданні сесії міської ради була заслухана інформація про роботу зі зверненнями громадян у 2018 році та прийнято рішення міської ради від 21.03.2019 року № 7/62-2993 «Про затвердження звіту виконавчого комітету Лиманської міської ради».

На засіданні виконавчого комітету заслухана інформація директора Центру комплексної реабілітації для дітей з інвалідністю про стан роботи зі зверненнями громадян у 2018 році та прийнято рішення виконавчого комітету від 20.03.2019 року за № 90

«Про затвердження звіту про роботу Лиманського центру комплексної реабілітації для дітей з інвалідністю за 2018 рік».

Також на засіданнях виконавчого комітету міської ради від 15.05.2019 року за № ПР-1 було розглянуто стан роботи зі зверненнями громадян протягом I кварталу 2019 року та про стан роботи зі зверненнями громадян за перше півріччя 2019 року від 21.08.2019 року за № ПР-1.

На апаратній нараді 28.05.2019 року Протокол № 10 було заслухано звітування начальника Управління соціального захисту населення Лиманської міської ради Мальченко Г.В. про стан роботи зі зверненнями громадян за I квартал 2019 року.

Згідно графіка, який затверджено розпорядженням міського голови від 29.12.2018р. № 755 «Про затвердження графіків особистого прийому осіб, які потребують безоплатної первинної правової допомоги та особистого, виїзного прийомів громадян, проведення “Прямої лінії” з населенням міста керівництвом виконавчого комітету міської ради на 2019 рік» проводяться особистий, виїзний прийом громадян та телефонний зв'язок “Пряма лінія” з населенням міським головою та заступниками міського голови, а також з начальником юридичного відділу міської ради проводиться особистий прийом осіб, які потребують безоплатної первинної правової допомоги.

Протягом 9 місяців 2019 року проведено 59 особистих прийомів керівниками міської ради, із них 35 міським головою. Розглянуто 321 звернення, з них міським головою - 229 звернень.

Продовжується робота щодо організації та проведення спільних та особистих виїзних прийомів керівниками міської ради. За 9 місяців 2019 року загалом проведено 87 прийомів міського голови та заступників міського голови, з них 45 особистих та 42 спільних. Міським головою проведено 21 виїзний прийом та розглянуто 55 звернень. Загалом розглянуто 209 звернень.

Згідно затвердженого графіка за 9 місяців 2019 року проводились «Прямі лінії» з міським головою, заступниками міського голови. За звітний період проведено 45 «Прямих ліній», з них 9 міським головою. На «Прямую лінію» звернулось 144 громадянина, до міського голови – 56 громадян.

Протягом 9 місяців 2019 року згідно з графіком проведено 37 особистих прийоми осіб, які потребують безоплатної первинної правової допомоги з питань, що належать до компетенції міської ради, розглянуто 155 звернень, на які під час проведення особистого прийому надані роз'яснення з посиланням на нормативно-правові акти.

Протягом 9 місяців 2019 було проведено 9 “Дня контролю” результатів розгляду звернень громадян, на яких було перевірено 27 звернень. Під час проведення перевірок було встановлено, що інформація, надана виконавцем, відповідає дійсності.

Відповідно до затвердженого плану проводяться засідання комісії з питань розгляду звернень громадян, де розглядаються звернення, які надійшли з органів влади вищого рівня, результати проведення “Прямої лінії”, “Виїзних прийомів”, результати перевірок та заслуховуються звіти про роботу зі зверненнями громадян.

Протягом 9 місяців 2019 року заплановано та проведено 6 перевірок додержання законодавства про звернення громадян в Службі й справах дітей, у міськрайонній газеті «Зоря» м. Лиман, в Управлінні освіти, молоді та спорту Лиманської міської ради, в Управлінні соціального захисту населення Лиманської міської ради, в Комунальному некомерційному підприємстві «Центр первинної медико-санітарної допомоги» Лиманської міської ради та в Комунальному лікувально-профілактичному закладі «Лиманська центральна районна лікарня».

За результатами перевірки встановлено 11 випадків порушення діючого законодавства, а саме 5 порушень ведення діловодства за зверненнями громадян,

4 порушення з організації роботи із зверненнями громадян та 2 порушення про надання порядку оскарження прийнятих рішень. За результатами перевірки керівникам було рекомендовано усунути виявлені недоліки, а також надані методичні рекомендації для подальшого використання у роботі із зверненнями громадян.

Протягом 9 місяців 2019 року заплановано та проведено 3 семінари та 3 стажування зі старостами Лиманської ОТГ.

На офіційному веб-сайті та через міськрайонну газету «Зоря» проводилась робота щодо висвітлення в засобах масової інформації роботи зі звернень громадян. Опубліковано інформацію про стан роботи зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті Лиманської міської ради протягом 2018 року, за I квартал 2019 року, за перше півріччя 2019 року та графіки: проведення “Прямої лінії” з населенням міста міським головою, заступниками міського голови на 2019 рік; особистого прийому осіб, які потребують безоплатної первинної правової допомоги, та особистого прийому громадян міським головою, заступниками міського голови, начальниками відділів міської ради на 2019 рік та проведення виїзного прийому громадян міським головою та заступниками міського голови на 2019 рік.

Постійно оприлюднюється інформація щодо дати та часу проведення “Прямої лінії”, особистих, спільних виїзних прийомів громадян з міським головою та заступниками міського голови.

Міський голова

П.Ф. Цимідан