



ЛИМАНСЬКА МІСЬКА РАДА ДОНЕЦЬКОЇ ОБЛАСТІ
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

РІШЕННЯ

___16.02.2022___

м. Лиман

№__27__

Про заслуховування звіту про роботу
Лиманського міського центру соціальних
служб

Відповідно до додатку 5 до Статуту Лиманської об'єднаної територіальної громади затвердженого рішенням міської ради від 23.12.2016 № 7/22-987, керуючись ст. 17, пп.3 п."а" ст. 29 Закону України „Про місцеве самоврядування в Україні”, виконавчий комітет міської ради

ВИРІШИВ:

- 1.Звіт директора Лиманського міського центру соціальних служб про роботу за 2021 рік взяти до відома (додається).
- 2.Визнати роботу Лиманського міського центру соціальних служб задовільною.

Міський голова

Олександр ЖУРАВЛЬОВ

Додаток

до рішення виконавчого комітету
міської ради

___16.02.2022___ № ___27___

ЗВІТ **про роботу Лиманського міського центру соціальних служб**

Лиманський міський центр соціальних служб є комунальним закладом, що проводить соціальну роботу із сім'ями, дітьми та молоддю, які належать до вразливих груп населення та/або перебувають у складних життєвих обставинах, і надає їм соціальні послуги.

Юридична адреса центру: 84404, Донецька область, місто Лиман, вулиця Привокзальна, будинок № 25.

Лиманському міському центру соціальних служб на 2021 рік виділено бюджетних асигнувань у сумі 1970,756 тис. грн., додатково виділено 4,126 тис. грн. Загальна сума асигнувань на 2021 рік склала 1974,882 тис. грн.

Штатна чисельність центру складає 11 штатних одиниць, фактична чисельність – 11 штатних одиниць.

Протягом 2021 року Лиманським міським центром соціальних служб проводилась робота за всіма напрямками, які реалізуються центрами соціальних служб згідно Державних стандартів соціальних послуг. Заходи, що здійснювались центром у 2021 році були спрямовані на проведення соціально-профілактичної роботи, спрямованої на запобігання потраплянню в складні життєві обставини сімей з дітьми, здійснення соціального супроводу сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги, надання їм соціальних послуг за результатами проведеної оцінки потреб.

У 2021 році забезпечено своєчасно виявлення сімей, які опинились у складних життєвих обставинах, їх облік, соціальне обслуговування та соціальний супровід. В центрі ведеться облік таких сімей/осіб та формується місцевий банк даних, впроваджена інноваційна система електронного документообігу «Електронний кейсменеджмент», в якому протягом року перебувало 348 сімей, в них виховується 514 дітей та 561 особа, з причин низького рівня виховного потенціалу батьків, ухилення від виконання батьківських обов'язків, інвалідності одного із членів сім'ї, проблем насильства в сім'ї, залежностей, зайнятості, соціально-економічні проблеми та інші. Протягом 2021 року виявлено 327 сімей/496 дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, з них взято під соціальний супровід 79 сімей/176 дітей. Протягом звітнього періоду під соціальним супроводом перебувало 79 сім'ї в яких виховується 176 дітей та 98 осіб. Також, соціальним супроводом у повному обсязі охоплені сім'ї, діти яких перебували на обліку в службі у справах дітей Лиманської міської ради. В ході соціального супроводу цим сім'ям надано 2844 соціальних послуг. Спеціалістами Лиманського міського центру соціальних служб вирішувались питання надання комплексної допомоги у подоланні життєвих проблем: проводилась соціально-педагогічна робота щодо належного виконання батьківських обов'язків, спрямованих на всебічний розвиток дитини, формування навичок догляду за дитиною, відродження материнських почуттів, збереження

здоров'я матері та дитини, облаштування оселі та приведення помешкання до належного санітарно-гігієнічного стану, безпечного для перебування в ньому дитини, надавалась допомога в оформленні необхідних документів, проводилась профілактична робота щодо усунення та попередження проявів негативної поведінки у батьків, пияцтва, наркоманії, профілактики насилля у сім'ї, сприяння в медичному обстеженні та оформленні інвалідності та інше. За результатами спільної роботи знято з соціального супроводу 29 сімей, в яких виховується 56 дітей, з них з позитивним результатом 29 сімей, в яких виховується 56 дітей.

У 2021 році надійшло 155 повідомлення щодо скоєння насильства в сім'ї. В цих сім'ях здійснено заходи з попередження скоєння насильства шляхом проведення просвітницької, роз'яснювальної роботи, організації і надання необхідної психологічної, соціально-педагогічної, юридичної допомоги членам сім'ї, які постраждали від насильства та особами, які вчинили насильство.

З метою контролю за цільовим використанням державної допомоги при народженні дитини і створення належних умов для повноцінного утримання та виховання дітей, виявлення сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах спеціалістами ЦСС відвідано 14 сімей, яким призначена допомога при народженні дитини. В ході відвідування, з цими сім'ями проводилась соціально-педагогічна робота та інформаційна підтримка.

Однією з форм роботи Лиманського міського центру соціальних служб з профілактики раннього соціального сирітства та сприяння зміцненню інституту сім'ї шляхом формування засад відповідального, усвідомленого батьківства - є робота спеціалізованого формування ЦСС - Консультативного пункту при акушерсько-гінекологічного кабінету Лиманської ЦРЛ. Серед основних функцій Консультативного пункту є співпраця з медичним персоналом для здійснення соціальної роботи з вагітними жінками.

У 2021 році для представників громади та жителів ОТГ з метою формування відповідального батьківства, проведено низка заходів: «Пропаганда сімейних форм виховання», метою яких є інформування населення щодо видів соціальних послуг, які надаються ЦСС в тому числі пропаганда сімейних форм виховання, впровадження патронатної форми виховання, ознайомлення клієнтів з правовими та соціальними аспектами даної форми виховання, розповсюдження інформаційних пам'яток-інструкцій.

Соціальною роботою ЦСС охоплено 6 прийомних сімей та 3 Дитячий будинок сімейного типу, у яких виховується 23 дитини-сироти та дитини, позбавленої батьківського піклування. Спільно з прийомними батьками складені та систематично обговорюються плани соціального супроводження для вирішення нагальних питань життєдіяльності, створення належних умов для розвитку і виховання дітей. В ході соціального супроводження протягом звітного періоду цим сім'ям надавалась допомога у вирішенні питань навчання прийомних дітей, здобуття ними освіти, просвітницька робота щодо всебічного і гармонійного розвитку дитини, участь у формуванні життєвих навичок дитини, планування життя, підготовка до самостійного життя, адаптації дитини до нової сім'ї, допомога у розв'язанні конфліктних ситуацій сімейного виховання, попередження негативних явищ. В ході здійснення соціального супроводження протягом 2021 року прийомним сім'ям та ДБСТ було надано 1160 соціальних послуг. З метою підвищення виховного потенціалу прийомних батьків проведені заходи «Батьки і діти: мистецтво спілкування». За сприянням ЦСС 3 родини (5 осіб) прийомних батьків пройшли курси з підвищення кваліфікації в

Донецькому обласному ЦСС. З метою поширення інформації про сімейні форми виховання дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, формування позитивної думки мешканців міста, проведена низка заходів в межах акцій.

У 2021 році 1 родина подала заявку на створенні патронатної родини та успішно пройшла навчання у Донецькому обласному ЦСС.

Спеціалістами Лиманського міського центру соціальних служб провадилася інформаційна робота, сприяння у вирішенні питань життєдіяльності незахищених та пільгових верств населення громади. ЦСС ведеться активна співпраця з іншими установами м. Лиман для досягнення максимально ефективного результату щодо соціального захисту мешканців міста.

За сприянням фахівців із соціальної роботи ЦСС 17 внутрішньо переміщених сімей, в яких виховується 19 дітей отримали допомогу у вирішенні нагальних питань життєдіяльності.

Протягом 2021 року соціальною роботою охоплено 23 дитини-сироти, дітей, позбавлених батьківського піклування, та осіб з їх числа. Соціальна робота, яка проводиться з даною категорією молоді, є різнобічною і здійснюється Лиманським міським центром соціальних служб у комплексі - перш за все - це заходи, які спрямовані на підготовку молоді до самостійного життя, вирішення нагальних питань соціально-побутового характеру, профілактика негативних явищ та правопорушень, проведення роботи щодо мотивації на здобуття певної освіти, здійснення заходів щодо соціально-економічної підтримки та інше.

З метою соціальної підтримки дітей та молоді, які засуджені до покарань, не пов'язаних з позбавленням волі Лиманським міським центром соціальних служб та Лиманським міським відділом з питань пробації щомісяця проводяться спільні індивідуальні та групові профілактичні заходи з дітьми та молоддю даної категорії, якими охоплено 39 осіб.

Діяльність Лиманського міського центру соціальних служб пов'язана із залученням волонтерів, допомога яких є одним із ресурсів в реалізації соціальних програм. Волонтери, які проходять відповідну підготовку в ЦСС, надають соціальні послуги різним категоріям населення: сім'ям, молоді, дітям, а також проводять заходи з профілактики негативних явищ у молодіжному середовищі за системою «рівний-рівному». При Лиманському міському ЦСС діє ГО «Лиманський інститут проблем сім'ї та молоді», протягом 2021 року було надано 332 послуги, проведено 19 акцій, залучено 160 тис. 655 грн коштів інвестицій за проектом «Гроші за роботу» - тимчасове працевлаштування клієнтів центру за місцем проживання для виконання соціально значущих робіт. 83 тис. 290 82 грн інвестицій було залучено та спрямовано на проведення акцій та матеріальної допомоги клієнтам центру (гігієнічні набори, продукти харчування, шкільне приладдя).

Лиманським міським ЦСС згідно соціального календаря були проведені акції: «Скажемо туберкульозу - Ні!» до Дня боротьби з туберкульозом, в ході якої розповсюдженні пам'ятки з профілактики ТБ-інфекції серед мешканців міста; Гра – квест «Молодь обирає здоровий спосіб життя» - до Всесвітнього дня здоров'я, проведені заходи з профілактики наркоманії та акція «Молодість, відповідальність, здоров'я - шлях до успіху!» До Дня молоді. В межах Всеукраїнської акції: «16 днів проти насильства» волонтерами проведені заходи під гаслом: «Лиманська громада - дім без насилля», в ході якої підготовлені виступи волонтерських агітбригад, розповсюджені листівки «Створи світ без насильства» серед мешканців міста. 11 акцій «Я проти насильства. А ти?». Вулична акція з соціальними партнерами м.

Слов'янськ - «Всесвітній день боротьби зі СНІДом, 2021: "Покінчити з нерівністю. Ліквідувати СНІД", якими охоплені мешканці та учнівська молодь міста.

Влітку, в період оздоровчого періоду, в таборах для дітей проведені 5 заходів з демонстрацією відеофільмів, профілактичні бесіди «Безпека дитини в інтернеті» (попередження суїцидів, участі у суїцидальних групах у соц. мережах)

З метою профілактики негативних явищ у молодіжному середовищі протягом 2021 року спеціалістами ЦСС спільно з іншими службами проведено 16 рейдів по попередженню підліткової злочинності, дитячої бездоглядності та безпритульності, в ході яких з молоддю проводиться індивідуальні та групові бесіди профілактичного спрямування. З профілактики торгівлі людьми Лиманським міським ЦСС проведено низка занять з молоддю на тему «Торгівля людьми як проблема сучасності», в ході яких переглянуто відеофільми та розповсюджено 200 одиниць інформаційні буклети: «Уникайте пастки», «Як захистити себе від шахрайства з боку посередників у працевлаштуванні за кордоном» та «Абетка безпечного працевлаштування за кордоном».

З метою покращення надання соціальних послуг Лиманським міським центром соціальних служб протягом IV кварталу 2021 року проводилась внутрішня оцінка якості надання соціальних послуг, за результатами якої була підготовлена інформація до Управління соціального захисту населення Лиманської міської ради.

Директор Лиманського міського центру
соціальних служб

Андрій СЛЄПЦОВ

Керуючий справами
виконавчого комітету міської ради

Олександр ПОГОРЕЛОВ