

## **Шановні клієнти ВО «Лимантепломережа»!**

За останні дні до адміністрації ОКП «Донецьктеплокомуненерго» та до структурних підрозділів підприємства почали звертатись споживачі із питанням щодо планових нарахувань на листопад 2020 року, які підприємство зазначило у рахунках за жовтень 2020 року.

**Вважаємо своїм обов'язком надати Вам роз'яснення щодо отриманих рахунків за жовтень 2020 року!**

На виконання пункту 2 статті 8 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» та інших нормативно-правових актів **18 червня 2020 року** на офіційному сайті підприємства було опубліковано **Повідомлення про намір здійснити встановлення тарифів**, зокрема, на послугу з постачання теплової енергії та гарячої води, де надано докладну інформацію про структуру та порядок розрахунку нового тарифу. Відповідна інформація була також зазначена на зворотній стороні рахунку за травень 2020 року, на офіційних сайтах місцевих рад та у місцевих печатних виданнях.

**31 серпня 2020 року** на сайті було опубліковано **Розпорядження Донецької обласної державної адміністрації від 29.07.2020р. №805/5-20 про встановлення тарифів та лист Міністерства юстиції України від 20.08.2020р. №22360/51224/14/20/08 про проходження їм державної реєстрації.**

Отже, **новий тариф** на послуги з постачання теплової енергії для населення **склав**:

- для споживачів без індивідуальних теплових пунктів – **1 930,10 грн.(з ПДВ)**;
- для споживачів з індивідуальними тепловими пунктами – **2 017,97 грн.(з ПДВ)**.

**6 жовтня 2020 року** підприємством на сайті було **опубліковано інформацію про встановлення та затвердження норм споживання** теплової енергії на послуги з постачання теплової енергії та гарячої води **з посиланням на відповідні рішення місцевих органів самоврядування.**

Звертаємо Вашу увагу, що **норми споживання розраховані виходячи з середньої за останні 5 років фактичної температури зовнішнього повітря** у кожному розрахунковому місяці опалювального сезону.

Отже, затверджена норма споживання для житлових будинків **у листопаді склала 0,0204 Гкал/м2.**

Таким чином, **розрахунок планового платежу на листопад 2020 року** здійснювався виходячи з нового затвердженого тарифу – **1 930,10 грн.**, норми споживання у листопаді – **0,0204 Гкал/м2 та опалювальної площі Вашої квартири:**

**ПЛАНОВИЙ ПЛАТІЖ = ТАРИФ \* НОРМА \* ОПАЛЮВАЛЬНА ПЛОЩА**

Враховуючи зростання тарифів на житлово-комунальні послуги, підприємством було прийнято рішення запропонувати споживачам здійснити плановий платіж в рахунок подальших нарахувань, з метою зменшення фінансового навантаження під час опалювального сезону 2020-2021рр.

**Шановні клієнти!**

**Звертаємо Вашу увагу, що ПЛАНОВИЙ ПЛАТІЖ не є обов'язковим до сплати у листопаді!  
Строк сплати послуг, як і раніше, 20-те число місяця наступного за розрахунковим!**