



Як окремим категоріям населення отримати ТЗР



→ Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 5 квітня 2012 р. № 321 «Про затвердження Порядку забезпечення технічними та іншими засобами реабілітації осіб з інвалідністю, дітей з інвалідністю та інших окремих категорій населення і виплати грошової компенсації вартості за самостійно придбані технічні та інші засоби реабілітації, переліків таких засобів»
(в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 14 квітня 2021 р. № 362)
на безоплатне отримання технічних та інших засобів реабілітації
мають право:

- ① **Особи з інвалідністю**
- ② **Діти з інвалідністю**
- ③ **Учасники АТО**
- ④ **Особи похилого віку**
- ⑤ **Жінки, дівчата після мастектомії, секторальної резекції молочної залози, квадрантектомії та з порушеннями розвитку молочних залоз**
- ⑥ **Діти з порушеннями опорно-рухового апарату (діти віком до 18 років)**
- ⑦ **Особи, на яких поширюється дія Закону України «Про статус ветеранів військової служби, ветеранів органів внутрішніх справ, ветеранів Національної поліції і деяких інших осіб та їх соціальний захист»**



Як окремим категоріям населення отримати ТЗР

1
КРОК

Ви подаєте заяву про забезпечення ТЗР з повним пакетом документів п. 14 Порядку, затвердженого постановою КМУ від 05.04.2012 №321 (зі змінами):

- до ЦНАП (центр надання адміністративних послуг)
посилання на реєстр ЦНАП guide.dfiia.gov.ua/asc/ (для отримання адрес ЦНАП необхідно завантажити реєстр в EXCEL)
- або до ОСЗН (орган соціального захисту населення)
- або через електронний кабінет особи з інвалідністю (далі - електронний кабінет)

2
КРОК

Вас мають обов'язково ознайомити в ОСЗН / ЦНАП, а в електронному кабінеті особисто п. 15 Порядку, затвердженого постановою КМУ від 05.04.2012 №321 (зі змінами):

- Переліком підприємств, до яких особи можуть звернутися з питань забезпечення ТЗР
посилання на розділ з сайту Мінсоцполітики, де можна ознайомитися з переліком самостійно [msp.gov.ua/-content/zabezpechennya-tehnichnimi-ta-inshimi-zasobami-reabilitacii-specavtotransportom.html](http://msp.gov.ua/content/zabezpechennya-tehnichnimi-ta-inshimi-zasobami-reabilitacii-specavtotransportom.html)
- Каталогом ТЗР
посилання на каталог на сайті Мінсоцполітики wheelchairs.protez.eu/Wheelchairs/CatalogTZR/Content
- Механізмом забезпечення ТЗР та отримання компенсації
*посилання на постанову КМУ від 05.04.2012 № 321 (в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 14.04.2021 р. № 362) zakon.rada.gov.ua/laws/show/321-2012-%D0%BF/ed20210601#Text
рубрика #МаюПраво на сторінці Мінсоцполітики у Фейсбукі*
- Інформацією щодо сумісності ТЗР
посилання на наказ Мінсоцполітики від 17.03.2021 № 134, зареєстрованого в Мін'юсті від 01.04.2021 за № 429/36051 zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0429-21#Text
- Інформацією щодо роботи електронного кабінету

3
КРОК

Ви отримуєте від ФСЗІ (Фонд соціального захисту інвалідів) повідомлення про прийняте рішення та сформоване електронне направлення через ЦНАП, засоби телекомунікаційного зв'язку або через електронний кабінет особи, або через Єдиний державний веб-портал електронних послуг про необхідність подання відсутніх документів п. 17 Порядку, затвердженого постановою КМУ від 05.04.2012 №321 (зі змінами)

4
КРОК

Ви звертаєтесь до підприємства, вибраного в кроці 2, із заявою про намір забезпечення особисто або через електронний кабінет п. 26 Порядку, затвердженого постановою КМУ 321 від 05.04.2012 (зі змінами)

5
КРОК

Ви маєте право поміняти підприємство на інше протягом 14 календарних днів з моменту звернення до підприємства, у разі бажання п. 27 Порядку, затвердженого постановою КМУ від 05.04.2012 №321 (зі змінами)

6
КРОК

На підприємстві Вам підбирають ТЗР та формують замовлення для індивідуального засобу реабілітації / анкети для серійного засобу реабілітації. Ви перевіряєте та підписуєте замовлення / анкету п. 27, 32 Порядку, затвердженого постановою КМУ від 05.04.2012 №321 (зі змінами)

7
КРОК

Ви підписуєте замовлення / анкету (повторно) та акт приймання-передачі робіт після примірки готового індивідуального засобу реабілітації, якщо він Вам підійшов п. 29, 37 Порядку, затвердженого постановою КМУ від 05.04.2012 №321 (зі змінами)

8
КРОК

Ви отримуєте ТЗР, настанову щодо його експлуатації та талон на гарантійний ремонт п. 24, 29 Порядку, затвердженого постановою КМУ від 05.04.2012 №321 (зі змінами)



Як окремим категоріям населення отримати ТЗР



Ви зобов'язані:

- використовувати ТЗР за призначенням
- неухильно виконувати настанову щодо експлуатації ТЗР
- у разі несправності ТЗР надавати його підприємству для ремонту
- у разі, якщо у Вас крісло колісне підвищеної надійності та функціональності після закінчення гарантійного строку його експлуатації, кожні два роки надавати ТЗР підприємству для його технічного обслуговування
- повернути несумісні ТЗР



Вам забороняється продавати, дарувати і передавати ТЗР протягом строку, на який видано такий засіб п. 4 Порядку, затвердженого постановою КМУ від 05.04.2012 №321 (зі змінами)



Ви маєте право відмовитись від замовленого виробу та замовити інший у разі:

- зміни медичних показань, що підтверджується документально, до моменту видачі ТЗР
п. 27, 33 Порядку, затвердженого постановою КМУ від 05.04.2012 №321 (зі змінами)
- у разі отримання ТЗР, що не відповідає вимогам, зазначеним у анкеті
п. 33 Порядку, затвердженого постановою КМУ від 05.04.2012 №321 (зі змінами)



Дії підприємства щодо забезпечення окремих категорій населення ТЗР



→ відповідно до постанови КМУ від 05.04.2012 № 321
в редакції постанови КМУ від 14.04.2021 № 362

1
КРОК

формує попереднє замовлення на виготовлення індивідуального засобу реабілітації/анкету на виготовлення (забезпечення) технічних засобів реабілітації в особовій картці особи з інвалідністю та оформлює замовлення на індивідуальні засоби реабілітації

2
КРОК

прикріплює в особовій картці особи заявку про намір забезпечення технічним та іншим засобом реабілітації (ТЗР)

3
КРОК

підбирає та призначає особі модель ТЗР

4
КРОК

укладає договори чи додаткові угоди між підприємством та територіальним відділенням Фонду соціального захисту інвалідів

5
КРОК

забезпечує особу ТЗР протягом 45 робочих днів з дати надходження щомісячних бюджетних асигнувань

- Готовий індивідуальний засіб реабілітації видається особі після примірки, що підтверджується підписом особи у замовленні та акті приймання-передачі робіт між підприємством та особою
- До кожного ТЗР підприємство видає настанову/інструкцію щодо експлуатації і талон на гарантійний ремонт
- Підприємству забороняється надсилати поштою індивідуальні засоби реабілітації, крім обтураторів, ортезів із текстильних матеріалів

6
КРОК

завантажує скановані копії замовлення / анкети, акта приймання-передачі робіт між підприємством та особою, вносить в особову карту особи інформацію про забезпечення особи ТЗР

7
КРОК

отримує оплату за надані послуги не пізніше ніж 14 робочих днів з дати надходження до територіального відділення Фонду соціального захисту інвалідів акта приймання-передачі робіт (надання послуг) з детальним описом, підписаного керівником підприємства та особою з інвалідністю



Дії органу соціального захисту населення / ЦНАП

при зверненні особи з питання забезпечення технічним та іншим засобом реабілітації або отримання компенсації його вартості



→ Для забезпечення окремих категорій населення технічними та іншими засобами реабілітації або виплати компенсації їх вартості працівник органу соціального захисту населення / ЦНАП, відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 14.04.2021 № 362 (зі змінами):

1
дія

Приймає від особи заяви та документи, визначені у постанові КМУ від 05.04.2012 № 321 (зі змінами)

2
дія

Сканує вищезазначені документи

3
дія

Ознайомлює та надає особі інформаційні матеріали щодо:

- переліку підприємств із зазначенням їх контактних даних, до яких такі особи можуть звернутися з питань забезпечення ТЗР
- каталогу ТЗР, якими такі підприємства забезпечують осіб
- механізму забезпечення ТЗР та отримання компенсації

4
дія

Надає особі інформацію щодо електронного кабінету особи, його функціоналу та офіційного веб-сайту Мінсоцполітики

5
дія

Надає інформацію щодо сумісності ТЗР

6
дія

Передає територіальним відділенням Фонду соціального захисту інвалідів захищеними каналами зв'язку та в паперовій формі заяви та документи до них для завантаження їх до електронної особової справи особи

7
дія

Інформує особу:

- про подачу не повного пакету та необхідність подання відсутніх документів
- про наявність в особовій картці особи сформованого електронного направлення, у разі повторного забезпечення (виплати компенсації) особи ТЗР

8
дія

Передає оригінал видаткової накладної (товарного чека) для виплати компенсації до територіального відділення Фонду соціального захисту інвалідів

9
дія

Приймає від особи звернення щодо невідповідності безпеки та функціональних властивостей ТЗР та надсилає такі звернення до відповідних органів, зокрема до Держлікслужби