

Аналітична довідка
про роботу зі зверненнями в управлінні
соціального захисту населення
Лиманської міської ради
за 12 місяців 2018 року

Відповідно до вимог чинного законодавства робота по розгляду звернень громадян була направлена на забезпечення всебічного повного та своєчасного їх розгляду та вирішення.

Протягом 12 місяців 2018 року до управління соціального захисту населення Лиманської міської ради надійшло 703 звернень, в тому числі.: усних звернень – 287, через органи вищого рівня 405, письмових –11.

Колективних звернень протягом 12 місяців 2018 року не було, повторних звернень 1

Основні категорії громадян, які звернулись до управління за 12 місяців 2018 року - одержувачі державних соціальних допомог, пенсіонери, учасники бойових дій, особи з інвалідністю та ветерани праці.

Відповіді на питання, поставлені у зверненнях, в основному, носили роз'яснювальний характер

В разі відмови, заявнику надавались роз'яснення щодо порядку оскарження даного рішення.

Протягом 12 місяців 2018 року на особистий прийом звернулось 232 громадян, було проведено 24 виїзних прийомів, на яких прийнято 29 осіб.

Проведення «прямої лінії» здійснюється в перший понеділок кожного місяця. Оголошення про час та дату проведення надаються через міську газету «Зоря».

Проведено 12 „Прямої лінії” телефонного зв'язку з населенням, консультації телефоном одержали 26 громадян.

За 12 місяців 2018 року як в усних так і в письмових зверненнях громадян були порушені питання:

- призначення житлових субсидій -215;
- надання пільг-53;
- призначення і виплата державних соціальних допомог сім'ям з дітьми – 95;
- надання матеріальної допомоги-39;
- інші - 301.

Інформативно-роз'яснювальна робота здійснюється за наступними напрямками:

- особистий прийом громадян начальником та його заступниками;
- “пряма лінія”;
- особистий прийом громадян за місцем проживання;
- роз'яснювальна робота через міську газету “Зоря”;
- інформативно-роз'яснювальний матеріал на стендах управління, на стендах в приміщеннях старостинських округів Лиманської об'єднаної територіальної громади, робота «мобільного соціального офісу»

В звітному періоді в міськрайонній газеті „Зоря” розміщено 16 публікацій в т.ч: 12– оголошень про проведення «Прямої лінії»;

3- графіки особистого, виїзного прийому громадян та «мобільного соціального офісу»

1- роз'яснень повноважень та інших матеріалів стосовно роботи із зверненнями громадян

Звернення громадян розглядались і вирішувались в терміни, передбачені ст.20 Закону України „Про звернення громадян”. Порушень термінів розгляду звернень протягом 12 місяців 2018 року не було.

Для більш ефективної роботи зі зверненнями громадян налагоджена співпраця з установами, організаціями, підприємствами міста, Радою ветеранів війни і праці, активами мікрорайонів. Значну допомогу і підтримку у вирішенні питань, порушених у зверненнях громадян надає Лиманська об'єднана територіальна громада.

Дисциплінарних стягнень за роботу зі зверненнями протягом 12 місяців 2018 року не було.

Начальник управління

Г.В.Мальченко